**DANH SÁCH CÂU HỎI NẰM TRONG HỆ THỐNG THI TRỰC TUYẾN CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI**

**https://chuyendoiso2.quangngai.gov.vn/tracnghiem/QuizInfo.aspx?c=4**

* **Câu 1:** **Doanh nghiệp có thể Tra cứu thông tin đăng ký doanh nghiệp đã nộp hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 2:** **Để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, công dân/tổ chức có thể sử dụng thiết bị nào sau đây?**

 Điện thoại di động thông minh có kết nối internet
 Máy tính bảng có kết nối internet
 Máy tính có kết nối internet
 Các phương án đưa ra đều đúng

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 3:** **Các chủ thể tham gia các giao dịch của dịch vụ công trực tuyến có thể là các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 4:** **Để truy cập Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, có thể sử dụng máy tính hoặc thiết bị thông minh có kết nối mạng internet.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 5:** **Trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, cá nhân và tổ chức có thể sử dụng chữ ký số Công cộng để ký số hồ sơ.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 6:** **Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân được cung cấp trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay ở mức:**

 Dịch vụ công trực tuyến một phần
 Dịch vụ công trực tuyến toàn trình

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 7:** **Khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến "Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân" trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi và đăng ký nhận kết quả qua Bưu điện thì công dân cần phải thanh toán những khoản phí nào sau đây:**

 Phí của Thủ tục hành chính
 Phí dịch vụ Bưu chính
 Phí của Thủ tục hành chính và Phí dịch vụ Bưu chính

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 8:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi cho phép tái sử dụng kết quả số hóa từ Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 9:** **Đường link nào sau đây cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi:**

 https://dichvucong.quangngai.gov.vn
 https:/dvc.quangngai.gov.vn
 https://dichvucong.gov.vn
 https://dvc.gov.vn

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 10:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay có cung cấp một số thủ tục hành chính phục vụ nhà đầu tư, người nước ngoài với những ngôn ngữ nước ngoài sau:**

 Tiếng Anh, tiếng Nhật
 Tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Hàn
 Tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Trung
 Tiếng Anh, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Trung, tiếng Pháp

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 11:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tổng cộng bao nhiêu cấp chính quyền?**

 1 cấp chính quyền (cấp tỉnh)
 2 cấp chính quyền (cấp tỉnh và cấp huyện)
 3 cấp chính quyền (cấp tỉnh, huyện, xã)
 4 (cấp trung ương, tỉnh, huyện, xã)

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 12:** **Để truy cập Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, chỉ có thể sử dụng máy tính có kết nối mạng internet.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 13:** **Tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 14:** **Công dân có thể sử dụng tài khoản nào sau đây để đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia:**

 Tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công Quốc gia
 Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
 Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
 Các phương án đưa ra đều đúng

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 15:** **Công dân/tổ chức có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi vào thời gian nào sau đây?**

 Chỉ thực hiện được trong giờ hành chính
 Chỉ thực hiện được trong giờ làm việc
 Chỉ thực hiện được vào ngày thứ bảy, chủ nhật
 Bất kỳ thời gian nào khi sử dụng thiết bị có kết nối Internet

* **Câu 1:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay phục vụ những đối tượng nào?**

 Công dân
 Doanh nghiệp
 Công dân và doanh nghiệp

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 2:** **Công dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi có thể tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ qua Zalo "Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi".**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 4:** **Công dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi có thể tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ bằng cách quét mã QR trên giấy biên nhận.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 6:** **Khi thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, nếu thủ tục có phí/lệ phí, tổ chức/cá nhân có thể thực hiện thanh toán trực tuyến.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 7:** **Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, nếu có phản ánh, kiến nghị, tổ chức, cá nhân phải đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để phản ánh, kiến nghị.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 8:** **Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, nếu có phản ánh, kiến nghị, tổ chức, cá nhân có thể gọi điện đến đường dây nóng phản ánh, kiến nghị về TTHC để phản ánh**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 9:** **Người dân, doanh nghiệp có các cách để tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công nào sau đây?**

 Tìm kiếm theo từ khóa ở trang chủ, trang công dân, trang doanh nghiệp
 Chọn thủ tục hành chính từ sự kiện của công dân, doanh nghiệp
 Chọn từ danh sách dịch vụ công trực tuyến
 Các phương án đưa ra đều đúng

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 12:** **Công dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi có thể thực hiện đánh giá công chức trên Hệ thống.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 13:** **Việc tái sử dụng kết quả số hóa được thực hiện thông qua những phương thức:**

 Khai thác từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc thẩm quyền phạm vi quản lý của chính bộ, cơ quan, địa phương
 Khai thác từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có kết nối song phương với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;
 Khai thác từ dữ liệu được chia sẻ qua Cổng Dịch vụ công quốc gia
 Các phương án đã nêu đều đúng

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 14:** **Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 15:** **Công dân làm thế nào để có tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia?**

 Truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tại địa chỉ https://dichvucong.quangngai.gov.vn, sau đó chọn "Đăng ký", nhập thông tin đăng ký và hoàn thành các bước trên màn hình
 Truy cập vào Công Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ https://dichvucong.gov.vn, sau đó chọn "Đăng ký", nhập thông tin đăng ký và hoàn thành các bước trên màn hình
 Cả hai phương án trên đều đúng

* **Câu 1:** **Doanh nghiệp có thể Tra cứu thông tin đăng ký doanh nghiệp đã nộp hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 3:** **Có thể truy cập Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi bằng các thiết bị di động thông minh, máy tính bảng.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 5:** **Công dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi có thể tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ bằng cách quét mã QR trên giấy biên nhận.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 6:** **Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, nếu có phản ánh, kiến nghị, tổ chức, cá nhân phải đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để phản ánh, kiến nghị.**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 7:** **Công dân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thành công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi có thể tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ qua Zalo "Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi".**

 Đúng
 Sai

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 8:** **Trường hợp công dân đã đăng ký thành công thực hiện một thủ tục hành chính qua địa chỉ: https://dichvucong.quangngai.gov.vn và có mã hồ sơ, công dân muốn biết tình trạng giải quyết hồ sơ của mình thì thực hiện cách nào sau đây?**

 Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, nhập đầy đủ mã hồ sơ và mã xác nhận (mã captcha) để có thể tra cứu được hồ sơ
 Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, vào mục “Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ”, nhập số hồ sơ và nhấn “Tìm kiếm”.
 Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, vào mục “Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ”, nhập số hồ sơ, số CMND và nhấn “Tìm kiếm”.
 Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, vào mục “Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ”, nhập số hồ sơ, số CMND, tên công dân và ấn “Tìm kiếm”.

|  |
| --- |
|  |
|  |

* **Câu 12:** **Công dân, tổ chức có thể gửi phản ánh kiến nghị về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng cách nào?**

 Gửi phản ánh kiến nghị của công dân, tổ chức trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi
 Gửi phản ánh kiến nghị của công dân, tổ chức trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh
 Gửi phản ánh kiến nghị của công dân, tổ chức trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hoặc trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh
 Không thể gửi phản ánh, kiến nghị

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 13:** **Phát biểu nào dưới đây là đúng?**

 Hiện nay, các cơ quan nhà nước cung cấp 04 mức độ dịch vụ công trực tuyến là mức độ 1, 2, 3 và 4.
 Hiện nay, các cơ quan nhà nước cung cấp 02 mức độ dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.
 Người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ https://motcua.quangngai.gov.vn
 Trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến được miễn hoàn toàn các loại phí, lệ phí so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp tại bộ phận một cửa.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|   |
|  |

* **Câu 4:** **Phát biểu nào sau đây là đúng nhất về thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến?**

|  |
| --- |
|  Công dân/doanh nghiệp không cần thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến Công dân/doanh nghiệp phải thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức trực tiếp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến Công dân/doanh nghiệp có thể thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến   |
|   |
|    |
|  |
|  |

* **Câu 9:** **Công dân A đã từng thực hiện dịch vụ công trực tuyến thành công tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi. Lần sau, Công dân A tiếp tục thực hiện một dịch vụ công trực tuyến khác có sử dụng một giấy tờ đã nộp vào lần trước và đã số hoá thành công thì có thể tái sử dụng giấy tờ đó từ Kho dữ liệu.**

|  |
| --- |
|  Đúng Sai    |

* **Câu 12:** **Sau khi thực hiện thành công thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua địa chỉ: https://dichvucong.quangngai.gov.vn, công dân sẽ nhận được xác nhận về hồ sơ qua cách nào dưới đây?**

 Tin nhắn trên điện thoại di động
 Thư điện tử
 Tin nhắn trên điện thoại di động và thư điện tử
 Không nhận được xác nhận

|  |
| --- |
|  |

* **Câu 13:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay phục vụ những đối tượng nào?**

 Công dân
 Doanh nghiệp
 Công dân và doanh nghiệp

|  |
| --- |
|  |
|  |

* **Câu 15:** **Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay cung cấp những chức năng nào sau đây?**

 Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ
 Thanh toán trực tuyến
 Đánh giá công chức, đánh giá cơ quan
 Các phương án đưa ra đều đúng